

## N-PASS（にほんごライティング）利用規約

### 第1条（サービスの提供）

株式会社教育情報サービス（以下「当社」といいます）は、「N-PASS（にほんごライティング）利用規約」（以下「本規約」といいます）に従い、「N-PASS（にほんごライティング）」の名称で、日本語の能力試験の学習プラットフォーム（以下「本サービス」といいます）を提供します。

### 第2条（規約の適用）

- 本規約は、利用者（第3条第1項に定義します。本条において以下同じ）及び申請者（第3条第2項に定義します。本条において以下同じ）と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用され、利用者、申請者及びこれらが所属する団体と当社との間の契約を構成するものとします。
- 利用者は、本サービスの利用に際し、本規約及び当社が別途作成し、利用者に提示する関連マニュアル（以下「マニュアル」といい、本規約と併せて「本規約等」といいます）を遵守するものとします。

### 第3条（利用者の登録及び利用申請）

- 「利用者」とは、団体に所属する管理者（以下「所属管理者」といいます）及び受講者であって、当社所定の方法により、本サービスの利用に必要な当社所定の情報が登録された者をいいます。登録されていない者は、本サービスを利用することはできません。
- 本サービスの利用にあたっては、本サービスの利用を希望する所属団体及び所属管理者（以下「申請者」といいます）が、当社所定の方法により利用申請を行う必要があります。
- 利用者、所属団体及び申請者は、利用申請及び登録に際して提供する情報（以下「申請・登録内容」といいます）の正確性を保証し、申請・登録内容に誤りが判明した場合又は変更が生じた場合には、速やかに当社所定の手続に従い、申請・登録内容を修正するものとします。
- 当社は、申請者又は申請にかかる受講者について、以下の事由があると判断した場合、本サービスの提供を拒否することができ、その理由を開示する義務を負いません。
  - 利用申請又は利用者の登録に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - 過去に本規約に違反したことがある場合
  - マニュアルに従わない利用を行ったことがある場合
  - その他、当社が登録を不適当と合理的に判断した場合

### 第4条（利用対象者）

本サービスを利用する対象者は、所属団体及び申請者が指定する外国人労働者（技能実習生等）及び所属管理者とします。

### 第5条（利用期間）

本契約の有効期間は利用申請日から1年間とし、異議がない限り自動的に1年ごとに更新されるものとします。

### 第6条（アカウント情報の管理）

- 利用者は、自己の責任において、本サービスの利用に必要となるログインID及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます）を管理するものとし、所属団体及び申請者は、利用者による適切な管理を監督するものとします。
- 利用者である所属管理者は、所属団体から異動又は退職等した場合、直ちに本サービスの利用を中止しなければなりません。ただし、異動後の所属団体において本サービスが利用されている場合には、その団体に付与されたアカウント情報を用いることで引き続き利用することができます。
- 利用者は、いかなる場合にも、アカウント情報を第三者（他の利用者を含みます）に譲渡又は貸与することはできません。当社は、ログインIDとパスワードの組合せが登録されたアカウント情報と一致してログインされた場合、その利用を当該利用者自身によるものとみなします。

### 第7条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用に関連して知り得た申請者及び利用者の個人情報を、「個人情報の保護に関する法律」その他関連諸法令の他、別途当社が定める「個人情報の取扱について」に基づき適切に取り扱い、第三者に漏洩しないものとします。

### 第8条（サービス利用の解除）

- 申請者は、1ヶ月前までに書面で通知することでサービスの利用を中途解除できます。
- 当社は、申請者が本規約に違反した場合、相当期間を定めて是正を求めた上で、サービス利用を解除できます。

3. 当社又は申請者が故意又は重大な過失により本規約に違反し、相手方に損害を与えた場合は、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

### 第9条（サービス利用中の受講者の入会・退会手続）

1. 本サービス利用中の受講者の入会または退会は、当社所定の「入退会申込書」により、申請者が当社に対し所定の方法で申請するものとします。

2. 入退会申込書の提出がなされていない場合、当該変更は認められないものとします。

### 第10条（サービスの利用料及び支払方法）

1. 申請者は、本サービスの利用にあたり、一人あたりの月額利用料を、当社の請求に基づき、請求日の翌月末までに当社指定の口座へ支払うものとします。なお、利用料の支払いにかかる振込手数料は申請者の負担とします。月額利用料の金額その他の条件については、当社と申請者との間で締結する別途覚書に定めるものとします。

2. 利用者数は、毎月1日時点で本サービスに登録されている利用対象者の在籍数を基準とします。なお、入退会が発生した場合も、当該月の利用料はその月1日時点で在籍していた者の人数分とします。

3. 当社の申請者への本サービス利用料の請求は、毎月、3ヶ月毎、6ヶ月毎のいずれかの方法とします。

4. 機能追加やサービス拡充により利用料を改定する場合は、当社は申請者に対し、少なくとも1ヶ月前までに書面または電子メールで通知し、申請者が同意しない場合は契約を終了できるものとします。

### 第11条（本サービスの提供内容）

1. 当社は、申請者に対し、本サービスへのアクセスおよび利用を提供します。

2. 当社は、サービスのバージョンアップや機能追加を随時実施することができます。

3. 申請者は、機能追加や改良に関する要望を当社に提出できるが、当社はその対応を保証しません。

### 第12条（禁止事項）

所属団体、申請者及び利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為又は以下の行為に該当するおそれのある行為をしてはなりません。

- (1) マニュアルに反する行為
- (2) 当社又は第三者の著作権、商標権、肖像権、プライバシー権、名誉権その他の権利又は利益を侵害する行為
- (3) 個人又は団体を誹謗中傷する行為
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (5) 犯罪行為に関連する行為
- (6) 本サービスのネットワーク又はシステムの機能を破壊又は妨害する行為
- (7) 本システム（サービス）のリバースエンジニアリング、改変、複製等する行為
- (8) システムを含む本サービスを不正な目的で利用する行為
- (9) 本サービスの運営を妨害する行為
- (10) 他の利用者に関する個人情報等を収集又は蓄積する行為
- (11) 本システムを第三者に転貸・譲渡・再販売する行為
- (12) 他の利用者になります行為
- (13) 未登録者に本サービスを利用させる行為
- (14) 反社会的勢力に対し直接又は間接に利益を供与する行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

### 第13条（サポート・問合せ）

1. 当社は、申請者に対し、サービス利用に関するサポートをメールまたは所定の方法で提供します。

2. サポートの受付時間は、当社営業日の9時～17時とします。緊急時は別途協議のうえ対応します。

### 第14条（本サービスの提供停止及び中断）

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、所属団体、申請者又は利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断できるものとします。

- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合
- (2)地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- (3)コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
- (4)その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

## 第15条（データの取扱い）

1. 申請者が本サービスを利用して登録・蓄積したデータの所有権は、原則として申請者又は利用者に帰属します。ただし、当社は本サービスの提供及び運営に必要な範囲で当該データを利用する権利を有します。
2. 当社は、利用解除後、申請者のデータを速やかに削除し、これを第三者に提供しないものとします。但し、法令上の保存義務がある場合はこの限りではありません。
3. 当社は、システム障害や事故に備え、合理的な方法でデータのバックアップを行います。

## 第16条（著作権等）

1. 本サービスを通じて提供されるすべての文章、画像、動画、音声、プログラム等のコンテンツにかかる著作権等の知的財産権は、当社又はそれぞれの権利者に帰属します。
2. 本サービスの利用に伴い、利用者が投稿その他送信を行った文章、音声その他のデータについては、当社による本サービスの提供及び統計・研究開発を目的として、非独占的かつ無償で利用（複製、翻案、改変、公衆送信（送信可能化を含みます）その他のあらゆる利用を含み、かつ第三者に再許諾することも含みます）できるものとします。

## 第17条（免責事項）

1. 当社は、天災、システム障害、サイバー攻撃、その他やむを得ない事由により本サービスの提供が一時的に中断・停止した場合の損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
2. 当社は、本サービスが全ての利用者の端末に対応することを保証しません。

## 第18条（本サービス内容の変更等）

当社は、所属団体、申請者又は利用者に対し、原則として1ヶ月前までに書面または電子メールで通知することにより、本サービスの内容を変更し又は本サービスの提供を中止できるものとします。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

## 第19条（本規約等の変更）

当社は、必要と判断した場合には、本規約等を変更できるものとします。規約変更を行う場合、当社は所属団体、申請者又は利用者に対し、事前に通知するものとします。ただし、表記の修正その他軽微な変更については通知を省略できるものとします。

## 第20条（通知及び連絡）

所属団体、申請者又は利用者と当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

## 第21条（権利義務の譲渡の禁止）

所属団体、申請者又は利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約における契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

## 第22条（協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合は、当社・申請者誠意をもって協議し解決するものとします。

## 第23条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の解釈は、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスの利用及び本規約等に関して紛争が生じた場合には、宮崎地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

（附則）

2025年6月1日 作成・適用